

Door Johan Schutte B.Optom en Functioneel Optometrist FON

(Dit artikel staat in samengevatte uitvoering tevens in de Nieuwsbrief no. 4)

Waarom FON.

De FON staat voor functionele oogzorg en naar mijn mening is deze functionele kant van het oogonderzoek een geweldige mogelijkheid om u echt te onderscheiden.

Natuurlijk geeft u de beste service maar daar pronken al zoveel collega's mee en natuurlijk verkoopt u de beste contactlenzen en heeft u een zeer complete monturencollectie maar ook hierin wordt het steeds lastiger om je bovengemiddeld te profileren. Als ondernemer bent u gebaat bij een trouwe klantenkring die waardering heeft voor uw manier van werken en aldus een stevig fundament vormt voor uw bedrijf. Als lid van het FON heeft u al een bewuste keuze gemaakt om u te onderscheiden van de grijze massa, dat u niet mee wilt gaan met het gestunt van de discounters en inziet dat optimale oogzorg minstens zo belangrijk is als de ambachtelijke kant van uw bedrijf. Uw trouwe klanten waarderen deze werkwijze en zullen graag hun kostbare ogen aan u toevertrouwen met een hoge "gun-factor". Dat deze aanpak succesvol is, blijkt wel uit het groeiende aantal FON-leden en FON-oprichter Olly Satour is achter de schermen continu bezig om de kwaliteit te waarborgen en te verbeteren.

"In de praktijk" bij Johan Schutte.

De problematiek behorende bij afwijkingen in het visuele systeem heeft al tientallen jaren mijn interesse. Door het volgen van diverse cursussen heb ik mij verschillende meettechnieken eigen gemaakt en door de jaren heeft dit geresulteerd in samenwerkingsverbanden met ergotherapeuten in ziekenhuizen en revalidatiecentra, logopedisten en (kinder-)fysiotherapeuten. Sinds een aantal jaren werk ik samen met een orthoptist. We leren van elkaars werkwijze en maken gebruik van elkaars specifieke vaardigheden. Deze aanpak werkt uitstekend bij de "moeilijke gevallen". Onlangs heb ik een aantal maanden als klinisch optometrist in een oogziekenhuis gewerkt en met deze ervaring op zak weet ik des te beter waar de kansen maar ook de valkuilen liggen voor de optiekbedrijven die zich met functionele oogzorg bezig houden. Maar hierover later meer bij het onderwerp "met het oog op de toekomst".

Cursus Basic Functionele Oogzorg

Een aantal jaren geleden ben ik benaderd door Olly Satoer om FON-leden te ondersteunen in hun kennis de functionele oogzorg meer diepgang te geven. Dit heeft geresulteerd in de cursus "Basic Functionele Oogzorg" en ondertussen hebben reeds tientallen bedrijven hier gebruik van gemaakt.

Deze cursus is een nuttig vervolgtraject van de Pola-testcursus en geeft de cursist nog meer tools in handen om optimaal te handelen bij specifieke kijkklachten. Deze cursus wordt in mijn eigen optometrie praktijk (aan huis) in Hardenberg gegeven. Alle te gebruiken

materialen liggen hier voor het grijpen en er is voldoende ruimte voor 7 cursisten. Meer cursisten is ook niet wenselijk want dat komt de persoonlijke aandacht niet ten goede. Nadat de cursist de Polatestcursus én de cursus Basic Functionele Oogzorg heeft gevolgd dan heeft hij/zij de kennis in huis om zich optimaal als een 1- e lijns functioneel oogzorgspecialist te kunnen profileren.

Info : Van 1-e naar 2-e lijn FON Oogzorg.

Als 1-e lijns FON oogmeetkundige komt u ongetwijfeld ook een aantal gevallen tegen waarbij een FD prismabril eventueel i.c.m. lichte visuele oefeningen niet afdoende blijkt te zijn. Deze complexe casussen kunt u in de "fuik constructie" van de FON doorverwijzen naar de regionaal werkende FON 2-e lijns specialisten. Deze 2-e lijns specialisten hebben tientallen jaren ervaring met Binoculair Zien problematiek en hebben kennis van aanvullende meettechnieken en specifieke behandelmethodes. Begin dit jaar heeft Olly Satoer mij gevraagd om voor Noord-Oost Nederland deze plek in de 2-e lijn in te nemen. Ondertussen hebben een aantal FON leden gebruik gemaakt van deze 2-e lijns expertise en het blijkt een goede constructie te zijn. Het komt bij de klant professioneel over, de feedback wordt gewaardeerd en vanzelfsprekend komt de klant weer bij u terug.

Met het oog op de toekomst.

Het aantal FON leden groeit en de onlangs door Olly Satoer opgestarte samenwerking met de ANWB is een bewijs dat ook landelijke organisaties de FON serieus nemen. Ook voor 2013 zijn we bezig om ons nog beter te profileren en te organiseren. Momenteel werk ik op verzoek van Olly Satoer aan een meetprotocol waar elk FON lid gebruik van kan maken, dit meetprotocol is zowel nuttig als (op termijn) noodzakelijk. FON-leden werken vaak met prisma's en we weten allemaal hoe verschillend hierover in de buitenwereld gedacht wordt. Behalve prisma metingen zijn er meer meettechnieken van belang, vooral als we goed willen communiceren met orthoptisten en intra-muraal werkende optometristen. Dit laatste blijkt uit een onlangs uniek contact tussen FON-leden, optometristen en orthoptisten. Olly Satoer heeft in September j.l. in het Orbis ziekenhuis in Limburg een presentatie gegeven met daarbij het verzoek om intra en extra murale optometristen en orthoptisten op één lijn te krijgen m.b.t. Fixatie Disparatie en prismametingen. Dat is gelukt maar er is behoefte aan meer duidelijkheid m.b.t. de meetresultaten. Hoe meet je en wat meet je. Momenteel werk ik samen met een orthoptist aan een FON-standaardprotocol en het mooie is dat alle vereiste meettechnieken ook al aan de orde zijn gekomen in de reeds bestaande cursussen. Het protocol werkt met gemeten waarden en normwaarden en geeft helder inzicht in de visuele problematiek. Zodra het protocol klaar is, wordt u op de hoogte gebracht en kunt u er uw voordeel mee doen zowel voor uw eigen archief als voor eventuele correspondentie naar buiten.

Hardenberg november 2012

www.schutteoptometrie.nl